

ONLINE-KURSER HITTER HOS CHEF OG MEDARBEJDERE

Efteruddannelse. Hos EDC Aros er både direktøren og medarbejderne begejstrede for nye online-kurser.

Af Annelise Højrup
anhj@stiften.dk

ARBEJDE: Tidligere var afdelingslederne hos EDC Aros nødt til at pakke kufferten og vinke farvel til familien i et par dage for at tage på lederkursus.

I dag kan de suge ny viden til sig præcis når det passer dem.

Jan Larsen, der er direktør for EDC Aros, har nemlig købt login til online-kurserne fra Instant Change, så nu kan alle afdelingsledere være på kursus på samme tid.

»De kan vælge at se en kursusfilm, når de har en stille stund i løbet af deres arbejdsdag, men mange vælger faktisk at følge kurset om aftenen, når der ikke er noget godt i tv,« fortæller direktør Jan Larsen, som i første om-

gang havde sine betænkeligheder ved kursus på film.

»Jeg tænkte da, at sådan en film kunne have svært ved at holde ens opmærksomhed fanget, og at det hurtigt ville blive kedeligt. Men man bliver faktisk fanget af filmene, og de er ret tankevækkende,« fortæller han.

Privatlivet har høj prioritet

Ejendomsmæglerforretningen EDC Aros har omkring 50 ansatte fordelt på 11 butikker, og i første omgang er det afdelingslederne, der har fået adgang til de 15 kursusfilm og medfølgende opgaver, som handler om ledelse, samarbejde og selvledelse. Emner, der både kan øge medarbejderens kompetencer og modvirke stress.

»Filmene rammer så bredt, at vi overvejer, om alle vores

medarbejdere skal have mulighed for at følge kurserne,« siger Jan Larsen, der har fået positive tilbagemeldinger.

»Før i tiden synes folk, at det var fedt at komme på kursus, men i dag prioriteres privatlivet rigtig højt, og medarbejderne er meget glade for, at de kan tage kurset præcis, når det passer dem uden at de behøver hvide flere dage ud af kalenderen,« fortæller direktøren, der heller ikke lægger skjul på, at online-kurserne er langt billigere for virksomheden.

Mange vælger faktisk at følge kurset om aftenen, når der ikke er noget godt i tv.

JAN LARSEN, direktør og ejer, EDC Aros

Skaber internt fællesskab

Det eneste minus, han kan se, er, at man ikke skaber nye sociale relationer.

»Men det opvejes mange gange af det fællesskab, der opstår intern, fordi alle følger det samme kursus på samme tid. Tidligere kom en medarbejder hjem og var begejstret efter et kursus, men det kunne være svært at få de andre med på vognen. Nu ved vi alle, hvorfor det for eksempel er vigtigt at turde fejre sine succeser,« konstaterer Jan Larsen.



Både direktør Jan Larsen og hans medarbejdere hos EDC Aros er begejstrede for online-kurserne, som de kan tage præcis, når det passer den enkelte, og uden at skulle være hjemmefra i flere dage. Foto: Martin Ballund

Fakta

INSTANT CHANGE

■ Instant change tilbyder kurser i personlig udvikling for erhvervslivet.

■ Undervisningen foregår både som ene-undervisning, coaching, ledelsessparring og kommunikationsrådgivning til ledere på danske arbejdspladser.

■ Som noget nyt tilbyder Instant Change nu online-kurser til medarbejdere på alle niveauer.

■ Bag virksomheden står Jane Rosengren, der selv har erfaring fra en række lederjobs. Desuden har hun en MBA i top governance og en master fra Anthony Robbins University i USA. På den baggrund har hun arbejdet som executive coach siden 2002.

■ Se mere på www.instantchange.dk



Indtil nu har Jane Rosengren lavet 15 kursus-film, der handler om ledelse, samarbejde, selvcoaching og selvledelse.

Lær at tænke konstruktivt på 15 minutter

Af Annelise Højrup
anhj@stiften.dk

ONLINE-LÆRING: Dine tanker bliver til ord, dine ord bliver til handlinger, og dine handlinger skaber din fremtid. Derfor har det afgørende betydning, hvordan du tænker og taler om en given situation.

PRO's journalist har sat sig godt til rette foran computeren og nøje udvalgt filmen »Sproglige forudsætninger« blandt de 15 valgmuligheder.

I filmen tydeliggør Jane Rosengren, hvordan sproget påvirker vores liv positivt eller negativt. Som eksempel fortæller Jane Rosengren, at det kan være en fordel, at skifte »hvis« ud med »når«.

»Iddet du siger »hvis«, viser du, at du er en lille smule i tvivl, om det, du har sat dig for, nogensinde vil lykkes. Jeg er bange for, at de ting, vi siger »hvis« om, aldrig bliver til handling og fremtid,« lyder det fra Jane Rosengren på filmen.

Små ændringer giver resultat

Det lyder så enkelt at ændre et eneste lillebitte ord, men Jane Rosengren lægger ikke skjul på, at det faktisk kan være svært at ændre noget,

man måske har gjort i 30 år. Første skridt er derfor at ændre bevidstheden, så den indre alarmlampe blinker, selv om der ryger et »hvis« ud over læberne i ny og næ.

»Når vi begynder at tro på noget nyt, så åbner der sig typisk nogle andre muligheder, end dem vi hidtil har haft foran vores fødder,« siger Jane Rosengren.

Kort fortalt er målet med de sproglige forudsætninger at tilbyde dig selv og din omverden et større udvalg af muligheder samtidig med, at du leder samtalen hen i en bestemt retning. Og værktøjet kan bruges på job og privat.

Bruges privat og på jobbet

Efter filmen kan man tage en lille test på hjemmesiden, hvis man vil være sikker på, at man har fået helt styr på begreberne. Der er også et par øvelser, der kan gøre det nemmere at tage filmens pointer med ud i dagligdagen.

Jeg kan godt se fidusen i at spørge min mand, om han vil pille vasketøj med før eller efter fodboldkampen. Og jeg glæder mig til at fortælle avisens fotograf, at når han har løst den første fotoopgave, så har jeg endnu en, som er endnu mere spændende.

»MAN MÅ UDVIKLE SIG I TAKT MED TIDEN«

Udvikling. Kursusudbyder Jane Rosengren oplevede, at kursusbudgetterne skrumpede, mens kravene til medarbejderne voksede. Derfor udviklede hun online-kurser i medarbejderudvikling.

Af Annelise Højrup
anhj@stiften.dk

KVINDEN BAG: »Verden er klar til en ny måde at gøre tingene på.«

Sådan lyder Jane Rosengrens begrundelse for, at hun udviklede online-kurser i medarbejderudvikling.

»Vi vil ikke længere betale

så mange penge, som kurser koster, og samtidig løber medarbejderne hurtigere, og hverken de eller ledelsen har tid til at tage flere dage ud af kalenderen for at tage på kursus,« forklarer hun.

Samtidig er der opstået nye tekniske muligheder, så da Jane Rosengren mødte tre unge film- og webkyndige mænd,

var kimen til Instant Change lagt.

»De her 22-årige knægte flyttede ind i samme kontor-fællesskab, som jeg sidder i, og kørte rundt i gangene på løbehjul. Det blev hurtigt tydeligt, at de kunne noget andet og havde styr på den nye teknik,« fortæller Jane Rosengren.

Skaber et fælles sprog

Sammen har de udviklet 15 kursusfilm om medarbejderudvikling, som er samlet i konceptet Instant Change Online.

Ved at se filmene og løse de medfølgende opgaver kan

medarbejdere for eksempel lære at lede sig selv, at finde flere ressourcer hos sig selv, at kommunikere konstruktivt og skabe balance mellem arbejde og privatliv.

»Det er så universelle livsfærdigheder, at både ledere og medarbejdere kan have gavn af kurserne. Faktisk ser vi meget gerne, at hele huset følger kurset på samme tid, så der skabes et fælles sprog og en fælles forståelse,« forklarer Jane Rosengren.

Hver film varer højst 20 minutter og i stedet for at være på kursus i hele dage ad gangen, kan man vælge at se filmene over eksempelvis et par

uger.

»Jeg anbefaler, at man ser en film hver eller hver anden uge, så projektet løber over et halvt års tid eller mere. Mange traditionelle kurser ender som et ringbind på hylden, men den eneste måde, kursusbudgetterne får værdi, er ved at blive brugt i hverdagen. Derfor slutter jeg også hver film med at sige: Gå ud og brug det,« forklarer Jane Rosengren.

Færre udgifter, mindre stress

Samtidig har online-kurserne den fordel, at nye medarbejdere ikke behøver at vente på, at der bliver oprettet et kursus

og kommer nok tilmeldte. De kan gå i gang med det samme.

Rent praktisk foregår det nemlig sådan, at virksomheden køber et login til hver medarbejder, hvilket koster ca. 2000 kr.

»Virksomhederne sparer en masse penge på udgifter til underviseren, forplejning og transport. Og medarbejderne får en lavere stressfaktor, fordi de kan tage kurset fra deres arbejdsplads, når det passer dem bedst,« forklarer Jane Rosengren, der ikke er bange for, at de genbrugelige online-kurser vil gøre hende arbejdsløs.

»Jeg har stadig ene-forløb



med ledere, og jeg tager også ud i virksomhederne og hjælper dem godt i gang med online-kurserne. Desuden er der uendeligt mange flere emner at lave film om. Vi er også eksportorienterede og oplever samtidig en efterspørgsel fra danske virksomheder med internationale medarbejdere om at lave filmene på flere sprog, så den retning tænker vi også i,« lyder det fra den fremsynede forretnings-

kvinde.

»Vi kan godt mærke, at vi er tidligt ude, når det gælder online-kurser. Men jeg er slet ikke i tvivl om, at det er den vej, det går. Den melding, vi får fra virksomheder og medarbejdere er: Endelig!« siger Jane Rosengren.

Du kan se mere på www.instantchange.dk

Jane Rosengren arbejder som executive coach for danske topledere, og nu kan medarbejdere også nemt få gavn af hendes evner via internettet. Privatfoto.